

# ALGEMENE VOORWAARDEN Bohémien Advies Coaching en Begeleiding

## Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding: gevestigd aan de Ratzelerstrasse 13 49849 Wilsun Dld.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Bohémien Coaching Advies en Begeleiding opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- Client: Een (door de opdrachtgever aangewezen) persoon, die door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding voor begeleiding is geaccepteerd en die voor deze begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar aangaande bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- Indien er geen sprake is van een opdrachtgever als bedoeld in lid 2, is client tevens opdrachtgever.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.
- Klacht: elke uiting van ongenoegen over de contacten met Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en/of de kwaliteit van een door (tussenkomst van) Bohémien Advies Coaching en Begeleiding geleverd product - mondeling dan wel schriftelijk - kenbaar gemaakt aan .

## 7. Directe Schade:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om een tekortkoming in de nakoming aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
8. Overmacht: de naast wat wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Bohémien Advies Coaching en Begeleiding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bohémien Advies Coaching en Begeleiding niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en haar opdrachtgevers en hebben betrekking op alle activiteiten die vanwege Bohémien Advies Coaching en Begeleiding ondernomen worden.
- Eventuele van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn voor Bohémien Advies Coaching en Begeleiding slechts bindend voor zover zij in onderlinge overeenstemming tussen Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en haar wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden verklaard blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en opdrachtgever zullen dan in overleg treden en nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvraag is overeengekomen.
- Alle door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 30 dagen na dagtekening door de wederpartij worden aangevraagd, tenzij anders is aangegeven.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvraag daarvan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- Overeenkomsten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarvan komen eerst tot stand en zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen.
- Indien een overeenkomst tot stand komt tussen Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en twee of meer wederpartijen zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen omtrent goed vakmanschap uitvoeren.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk is/ zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is/ zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding wordt/worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zijn verstrekt heeft Bohémien Advies Coaching en Begeleiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventuele uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie en/ of gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bohémien Advies Coaching en Begeleiding kenbaar behoorde te zijn.
- De overeenkomst tussen Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 5. Termijnen

- Alle door of vanwege Bohémien Advies Coaching en Begeleiding genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding bekend waren en zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer, behoudens enig wettelijk voorschrift, een fatale termijn.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is in ieder geval nooit gebonden aan termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege niet te voorzien omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gehouden om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de opdrachtgever.

## Artikel 6. Wijzigen van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor het bereiken van een behoorlijk resultaat noodzakelijk, dan wel wenselijk, is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Wijzigingen in de overeenkomst welke leiden tot meer en/of minder werk zullen, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen, worden verrekend. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding
- Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dan zijn de door voor gelijkwaardige werkzaamheden gehanteerde gebruikelijke uurtarieven en vergoedingen van toepassing. Op verzoek informeert Bohémien Advies Coaching en Begeleiding de wederpartij betreffende deze uurtarieven en normen.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zal de opdrachtgever vooraf schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/ of aanvulling van de opdracht het eerder overeengekomen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en/ of de gemaakte prijs- en kwaliteitsafpraak zal worden beïnvloed.
- In afwijking van lid 2 zal geen verrekking van meerkosten plaatsvinden indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst uitsluitend het gevolg is van feiten of omstandigheden die aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7. Inschakeling van derden

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, doch enkel voor zover noodzakelijk c.q. wenselijk ter voldoening aan de overeenkomst.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zal de opdrachtgever op de hoogte stellen indien werkzaamheden door derden zullen worden verricht.
- Op de verhouding tussen Bohémien Advies Coaching en Begeleiding/ wederpartij en derden zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing.

## Artikel 8. Opzegging

- Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen door een gemotiveerde aanzegging bij aangetekende brief.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Bohémien Advies Coaching en Begeleiding recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding, zal Bohémien Advies Coaching en Begeleiding in overleg met de opdrachtgever zorgdagen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bohémien Advies Coaching en Begeleiding extra kosten met zich mee brengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 9. Opschorting en Ontbinding

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Bohémien Advies Coaching en Begeleiding ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is aangeboden.

- Voorts is de elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - De andere partij (voorlopige) uitstel van betaling aanvraagt of (voorlopige) uitstel van betaling wordt verleend;
  - De andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - De andere partij zijn huidige onderneming staakt.
  - Buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- Voorts is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewenste instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bohémien Advies Coaching en Begeleiding de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10. Prijsbepaling

- Het tarief van de werkzaamheden is in de offerte vermeld of anderszins overeengekomen.
  - Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en vergoedingen van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvoor afwijkende tarieven zijn overeengekomen. Op verzoek informeert Bohémien Advies Coaching en Begeleiding de wederpartij betreffende deze tarieven.
  - Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden waarbij geen vast tarief is overeengekomen, is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van lonen en/ of andere kosten zijn gestegen.
  - Bovendien mag Bohémien Advies Coaching en Begeleiding het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en deze niet toerekenbaar is aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding, dat in redelijkheid niet van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
  - De in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen, evenals overiges vanwege Bohémien Advies Coaching en Begeleiding opgegeven tarieven, zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en, voor zover van toepassing, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
  - Voor zover de door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding te verrichten werkzaamheden vrijgesteld zijn van omzetbelasting overeenkomstig het Arrest van de Hoge Raad d.d. 22-10-1986 zal geen btw-verrekening plaatsvinden.
  - Een samengestelde prijsopgave verplicht Bohémien Advies Coaching en Begeleiding niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  - Indien client zonder kennisgeving vooraf geen gehoor geeft aan een afspraak is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gerechtigd de hiervoor gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
  - Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is aangegeven, op een door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
  - Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
  - In geval van liquidatie, faillissement, beslag of uitstel van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
  - Bohémien Advies Coaching en Begeleiding heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevulde rente en tenslotte in mindering van hoofdsommen en de lopende rente, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

## Artikel 12. Incasso

- Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
  - Indien opdrachtgever, al dan niet na waarschuwing, in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gerechtigd haar vordering uit handen te geven in welk geval opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete verbeurt van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
  - Indien Bohémien Advies Coaching en Begeleiding hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren om haar vordering te incasseren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens geheel voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten wettelijke rente verschuldigd.

## Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, adviezen, software, elektronische bestanden, enz., blijven eigendom van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
  - Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zo snel als redelijkerwijs vermach mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
  - De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste Bohémien Advies Coaching en Begeleiding verzoek ter inzage te geven.
- Door geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 1 bepaalde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- Voor het geval dat Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Bohémien Advies Coaching en Begeleiding

## Artikel 14. Gedragscode en klachten

- Een ieder heeft het recht om over de wijze waarop Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zich in de uitoefening van haar bevoegdheden jegens hem/ haar heeft gedragen, een klacht in te dienen bij Bohémien Advies Coaching en Begeleiding
- De klacht wordt ingediend binnen 2 maand na de dienstverlening waarop de klacht betrekking heeft. De klager doet bij zijn schriftelijke klachtmelding in elk geval opgave van:
  - Zijn/ haar naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en eventueel e-mailadres en/ of faxnummer;
  - De datum van verzending;
  - De naam van degene die namens Bohémien Advies Coaching en Begeleiding de klacht veroorzaakt heeft en de naam van de cliënt waarop de Klacht betrekking heeft en in geval van vertegenwoordiging een korte beschrijving van de relatie van de vertegenwoordiger tot de cliënt;
  - Een korte omschrijving van de dienst van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding waarop de klacht betrekking heeft;
  - Een korte omschrijving van de inhoud van de klacht.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding legt de datum van ontvangst van de door de klager gedane klachtmelding vast en zendt de klager binnen twee weken een ontvangstbevestiging, waarin zijn opgenomen:
  - Een korte omschrijving van de klacht (inclusief datum, plaats en bijzondere omstandigheden);
  - Een termijn waarbinnen men verwacht de klacht te kunnen afhandelen;
  - Eventueel een verzoek om toezending van op de klacht betreffende aanvullende documenten.
  - Bij de behandeling van uitingen van onvrede, mondeling of per e-mail of schriftelijke ingediende klachten, beslist Bohémien Advies Coaching en Begeleiding met in acht neming van de vereiste zorgvuldigheid binnen 4 weken.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding en de wederpartij zijn beide verplicht tot (medewerking aan) de uitvoering van de overeenkomst conform de verwachtingen die partijen op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mochten hebben.
  - Indien de uitvoering van de overeenkomst niet verloopt conform de door de wederpartij daaraan gestelde verwachtingen, is deze verplicht daarvan zo spoedig mogelijk na het tijdstip waarop hij redelijkerwijs geacht kon worden kennis te kunnen hebben genomen van voormelde omstandigheid, schriftelijk mededeling te doen aan Bohémien Advies Coaching en Begeleiding. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking.
  - Indien Bohémien Advies Coaching en Begeleiding, gelet op het onder lid 1 en 2 gestelde, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
  - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding of zijn ondergeschikten.
  - Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

# ALGEMENE VOORWAARDEN Bohémien Advies Coaching en Begeleiding

- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze niet aan haar is toe te rekenen, dan wel deze te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 16.
- De totale aansprakelijkheid van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout bij de wederpartij gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaartarief.

## Artikel 16. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of enige in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding behoudt zich tevens het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Bohémien Advies Coaching en Begeleiding ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 17. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bohémien Advies Coaching en Begeleiding gehouden is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bohémien Advies Coaching en Begeleiding niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 18. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bohémien Advies Coaching en Begeleiding zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, software, elektronische bestanden, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bohémien Advies Coaching en Begeleiding worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Bohémien Advies Coaching en Begeleiding behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 19. Toepasselijk recht

- Op alle door Bohémien Advies Coaching en Begeleiding te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, zijn het Nederlands recht en deze algemene voorwaarden van toepassing.
- De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de opdrachtgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 21. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 01 november 2017 door José Knol te Wilsom

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Auticoach Tiro**